



EFFEKTEN AV AT LOGISTIKKEN DIGITALISERES

Fremtiden er sinnsyk!

Pål Christoffersen, Salgssjef ATEA Cloud

Industriell revolusjon 4.0

Visjon



THE PLACE TO BE

ATEA

Atea – The Place to be

- Historie i Drammen:
 - Computerland
 - Umoe IKT
- ATEA
 - 1700 Ansatte i Norge (6500 i Norden)
 - 31,2 milliarder i omsetning
 - Atea Cloud (Drammen og Trondheim)
 - 150 ansatte i Drammen (250 totalt)
 - 24/7 Driftstjenester
 - 24/7 Servicedesk
 - 24/7 Overvåking
 - Rådgivning
 - Konsulent
 - Størst i Norden på salg og implementering av IT



Er digitaliseringsbølgen nytt??

- Pågått i mange år
- 50% av Fortune 500 er endret på 10 år
- Informasjon flyttes nå raskere enn før
- 2,1 milliarder Smartphones i dag
- 54 millioner oppkoblinger i sekundet
- Digitalisering endrer bransjer endres
- Sosiale medier endrer oss



Litt om min digitaliseringsreise

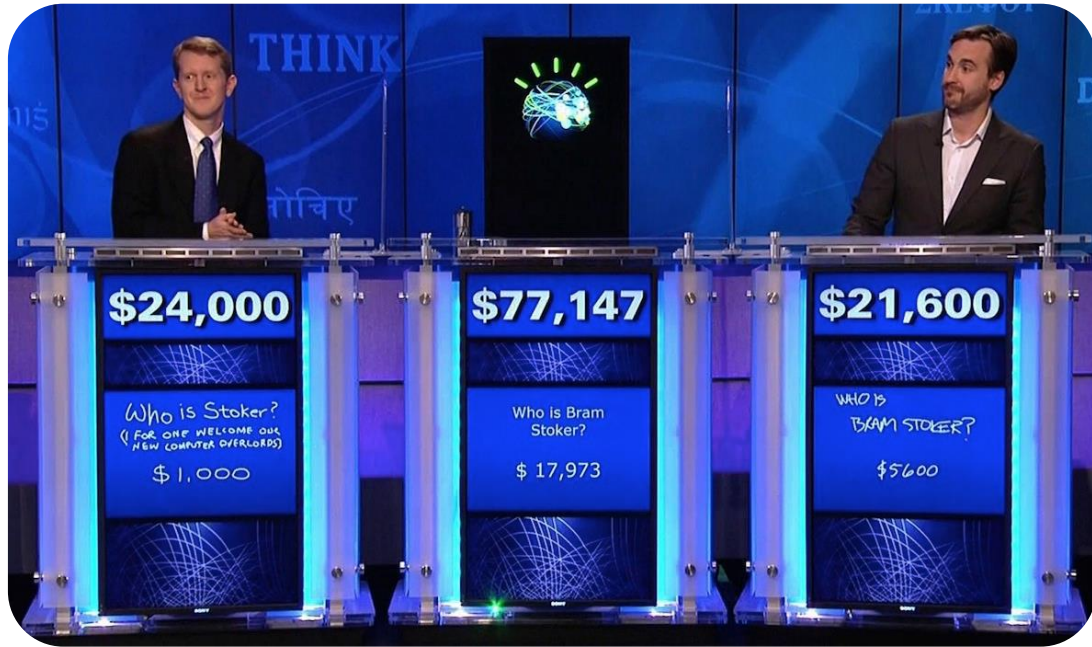
America's Cup 2003



Dagens America's Cup



Grensene er flyttet...



Mange nye begreper i markedet?

- Digitalisering
- IoT
- Cloud
- Big Data
- Analytics
- Machine Learning
- AI – Artificial Intelligence
- Robot Process Automation
- Roboter
- Sensorer - Smart Home/City.....
- API



Hvor er dette?
Hvor mange salg per sek?
Hvor stor oms "Black Friday"?

Sensorer

- Smarte hjem
- Smarte byer
- Smarte sykehus
- Smarte eldreheim
- Smarte....

Roboter



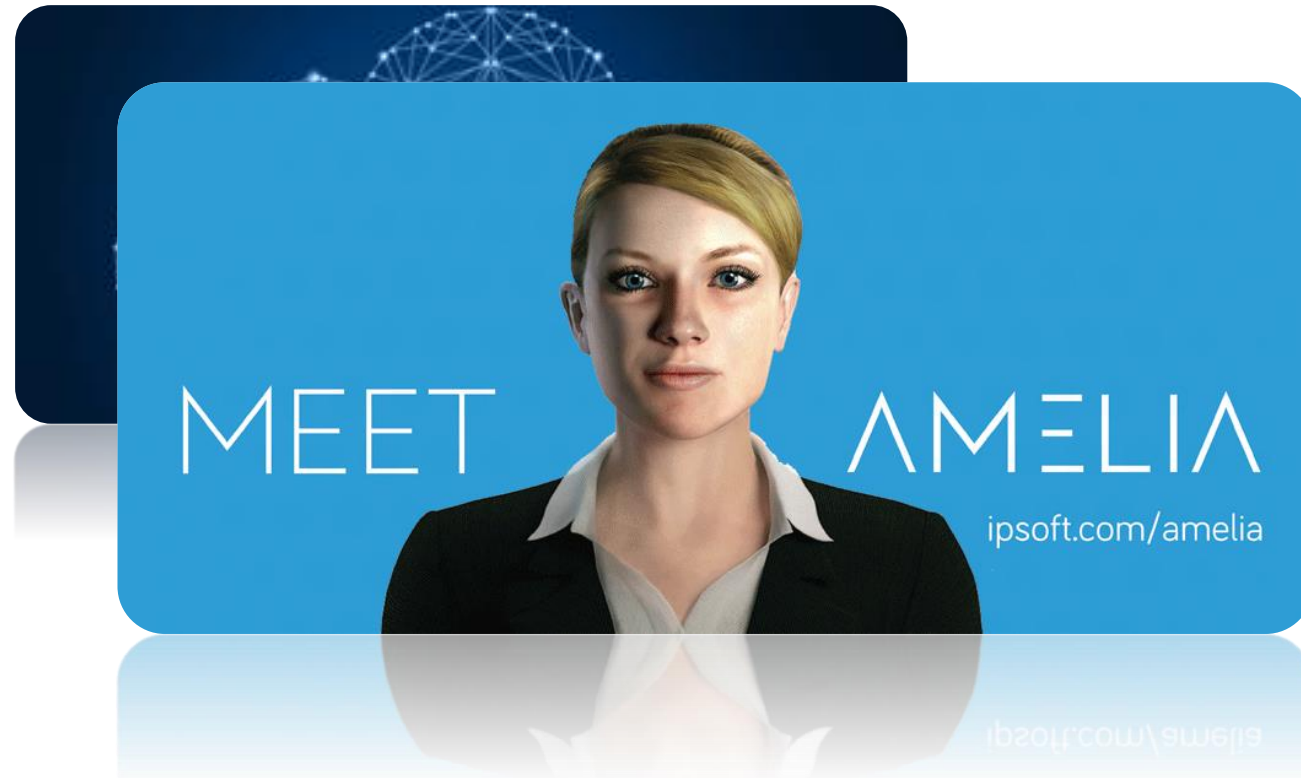
RPA – Robotics Process Automation

- Dette kommer fort
 - [Repeterende oppgaver som innlesing og analyse vil bli automatisert](#)

Cloud, Big Data, Analytics, Machine Learning

- Ny salgskanaler
- Direkte salg mot deg og meg
- Info om oss blir solgt videre
- Vi blir gjenkjent fler og fler steder

Machine learning - AI



Spørreundersøkelse ga nedslående resultater

Sammen med forskere ved MIT i Boston og Handelshögskolan i Stockholm har BIs Senter for Digitalisering gjennomført en spørreundersøkelse av IT-ledere i store, private bedrifter. Resultatene er fortsatt under analyse, men den kortfattede oppsummeringen er utvetydig og nokså nedslående for norske (og, for all del, svenske) bedrifter, særlig sammenlignet med amerikanske og asiatiske:

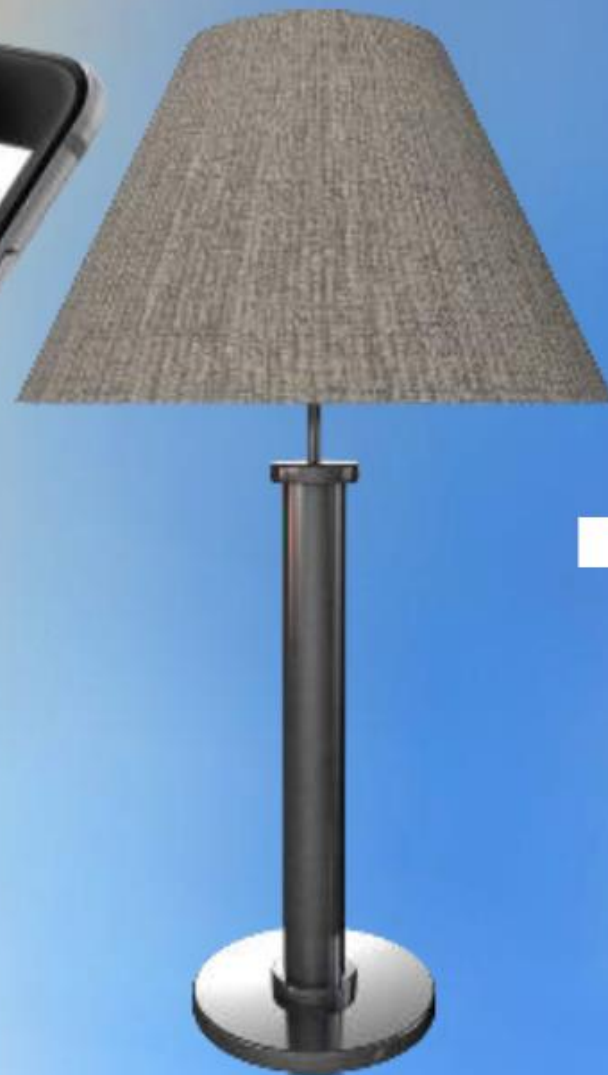
- Norske (og svenske) bedrifter ligger langt etter amerikanske og asiatiske firma hva gjelder fremdrift på digitalisering.
- Norske (og svenske, europeiske til en viss grad) toppledere diskuterer i liten grad digitalisering og overlater teknologi til IT-ledelsen.
- Norske og svenske firmaer bruker mer av sine IT-budsjetter til å vedlikeholde gamle systemer enn til å utvikle nye løsninger.
- De pengene man bruker på nyutvikling, er fokusert på kostnadsbesparelser heller enn å øke salg eller skape nye produkter eller forretningsområder

Fremtidens fokus endring



Hvordan kan du bidra til digitalisering

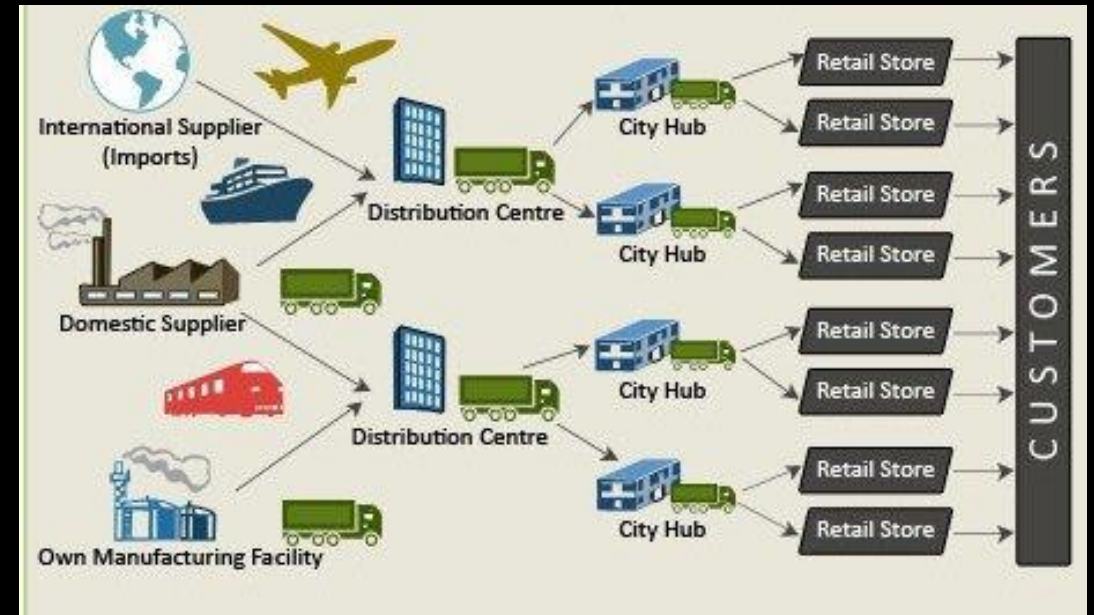
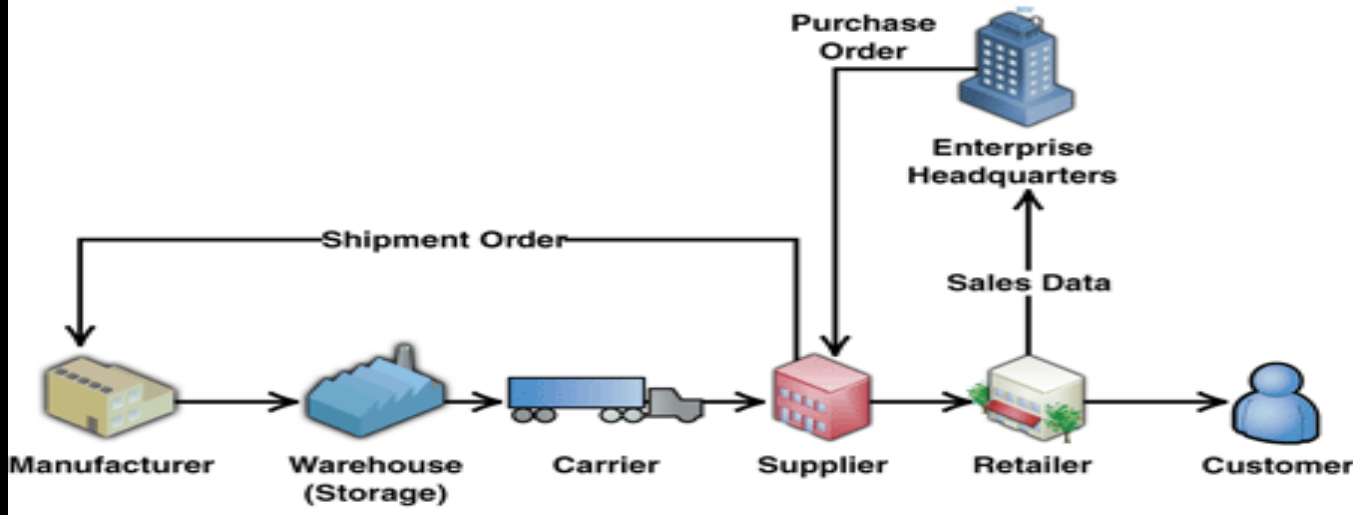
**It starts with
something
simple....**



...Digitalization

Hvilke verdikjeder kan du digitalisere?

Retail Value Chain



Hvordan vil Drammen endre seg:

- Digital info
 - Bransje samarbeidd
 - Info skjermer
 - Mobil App
- Mer handles via digitale kanaler
- Nye kjøpsrutiner
- Markedsføring når oss der vi er
- Mer hjemmekontor
- Nye bransjer og arbeidsplasser
- Mye manuelt arbeid er automatisert
- Drammen blir et «hot» sted å bo



Takk for meg



EFFEKTEN AV AT LOGISTIKKEN DIGITALISERES

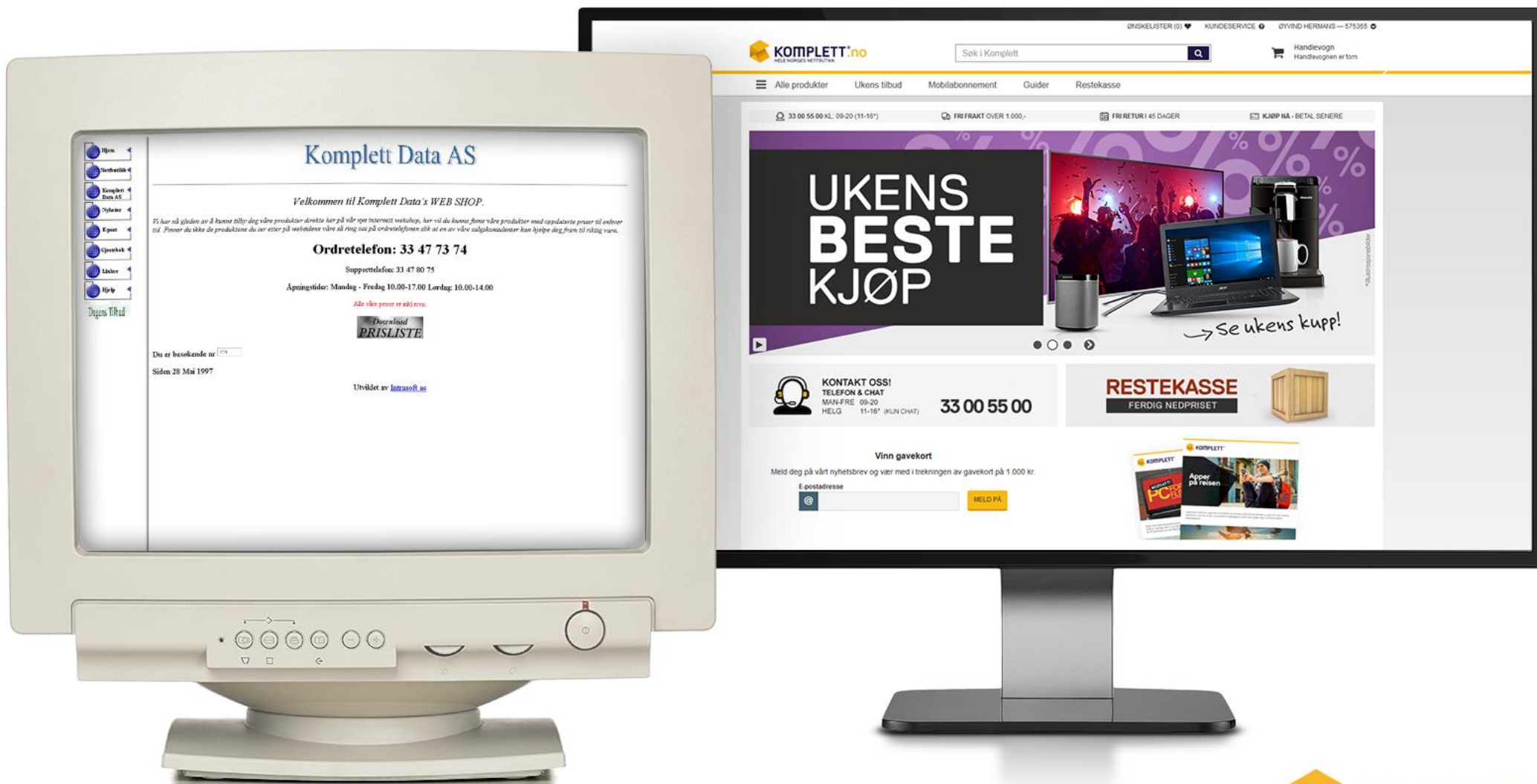


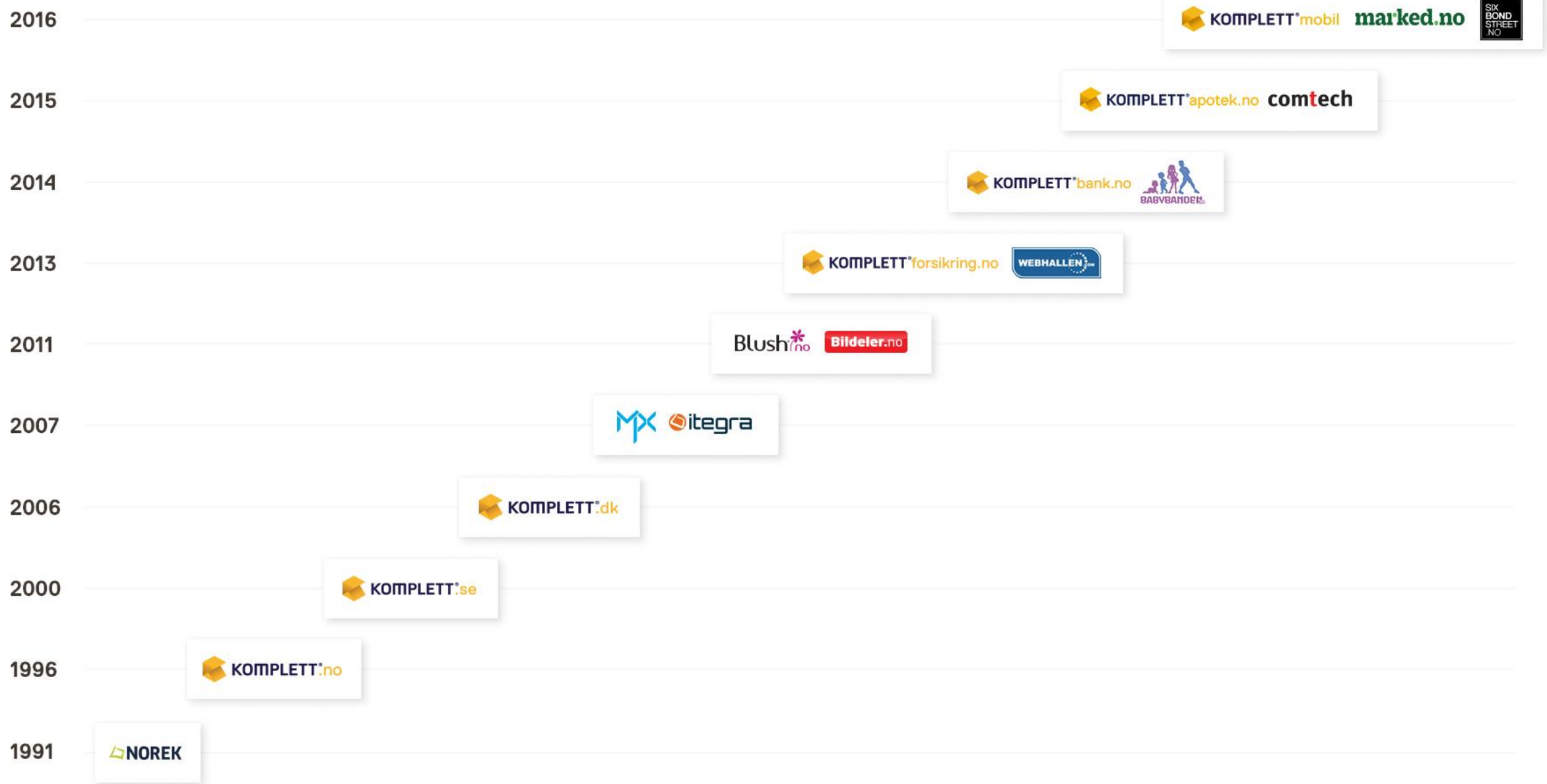
KOMPLETT'S LOGISTIKKLØSNINGER

AVANSERT TEKNOLOGI I PRAKTISK BRUK

13. JUNI 2017
PÅL VINDEGG

20 år med netthandel





103 millioner besøk i 2016



7,8
milliarder

18
nettbutikker

1 800 000
kunder

800
ansatte

20 års
erfaring

Foretrukket
av kunder



THE OBVIOUS CHOICE



PRECISION

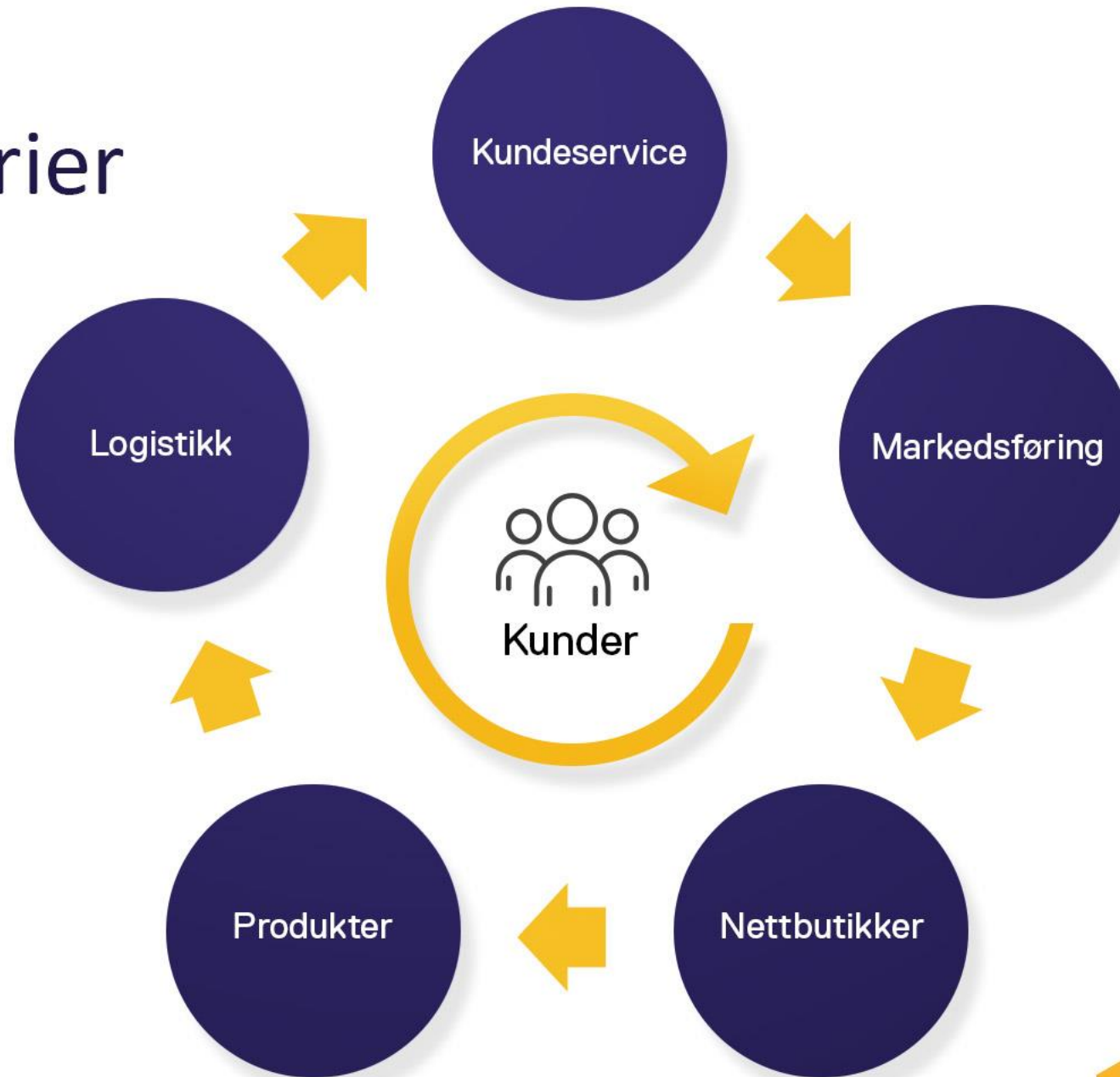


SIMPLICITY



ENTHUSIASM

Våre suksesskriterier



Hva skjer når du handler...



1. Kunden bestiller i våre nettbutikker



3. Kunden mottar ordrebekreftelse pr. epost
Statusoppdatering av webkonto



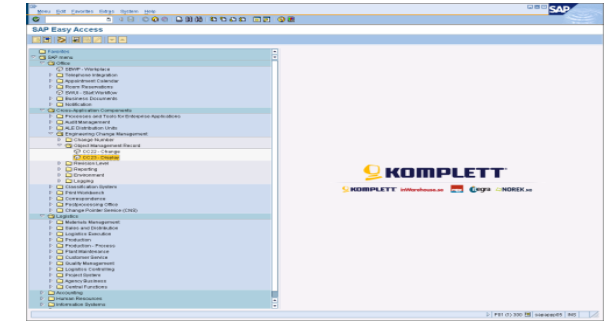
7. Melding til kunde pr. SMS/epost
Pakken kan hentes



2. Ordren går inn i vårt ERP-system

- Sjekker om varen er på lager - allokering til ordre
- Bekreftelse sendes kunden med forventet leveringstid

6. EDI-melding fra ERP-systemet til transportør

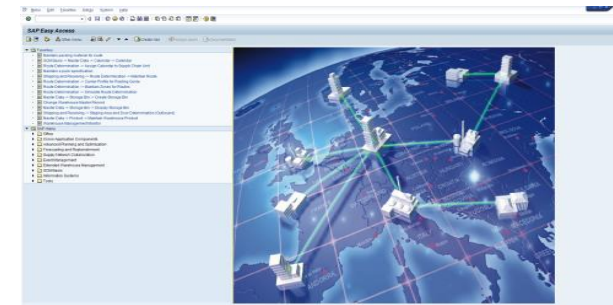


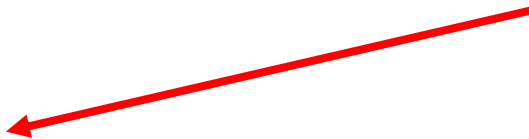
PICK-UP-POINT

postnord

4. Plukkordre fra ERP-systemet til lagerstyringsystem

5. Melding til ERP-systemet når varen(e) er plukket

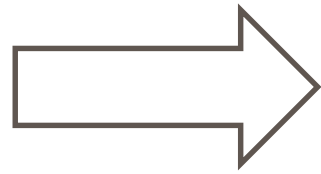
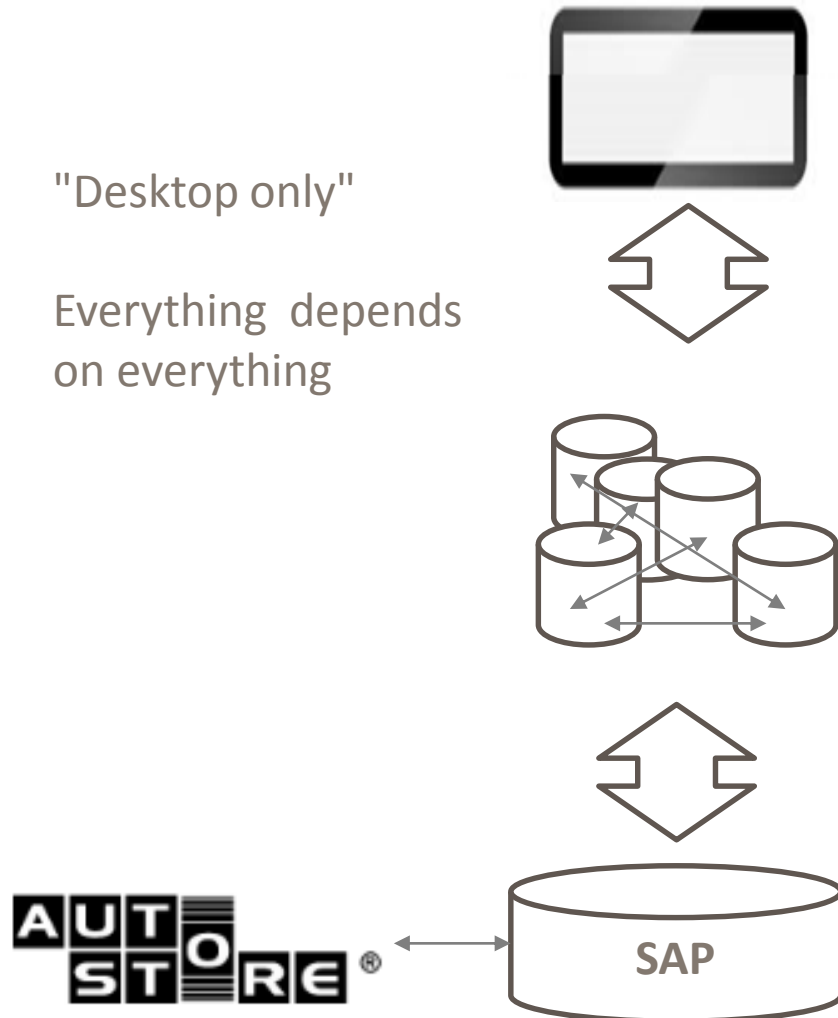




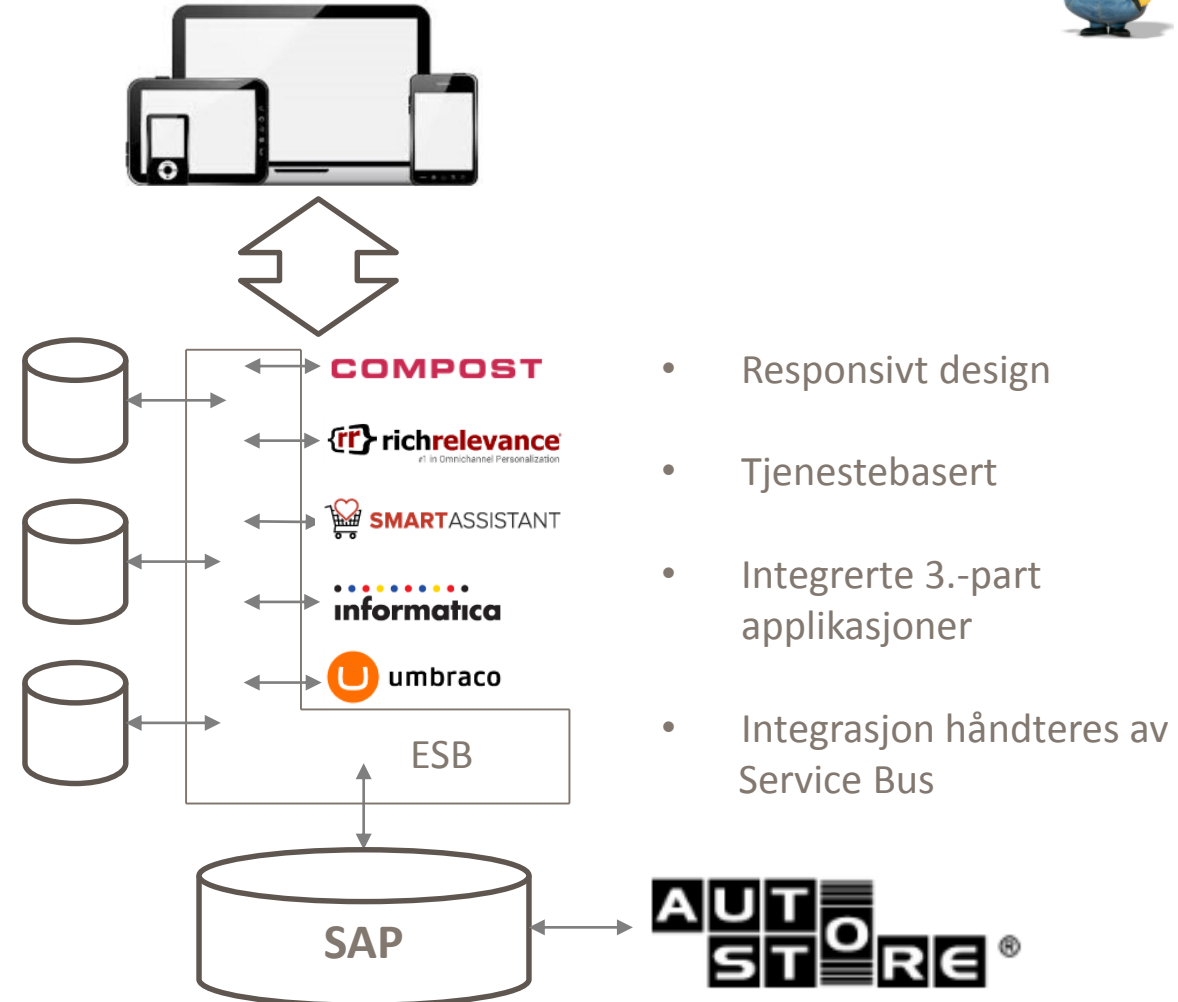
Technologi platform

Chrome (2013)

- "Desktop only"
- Everything depends on everything

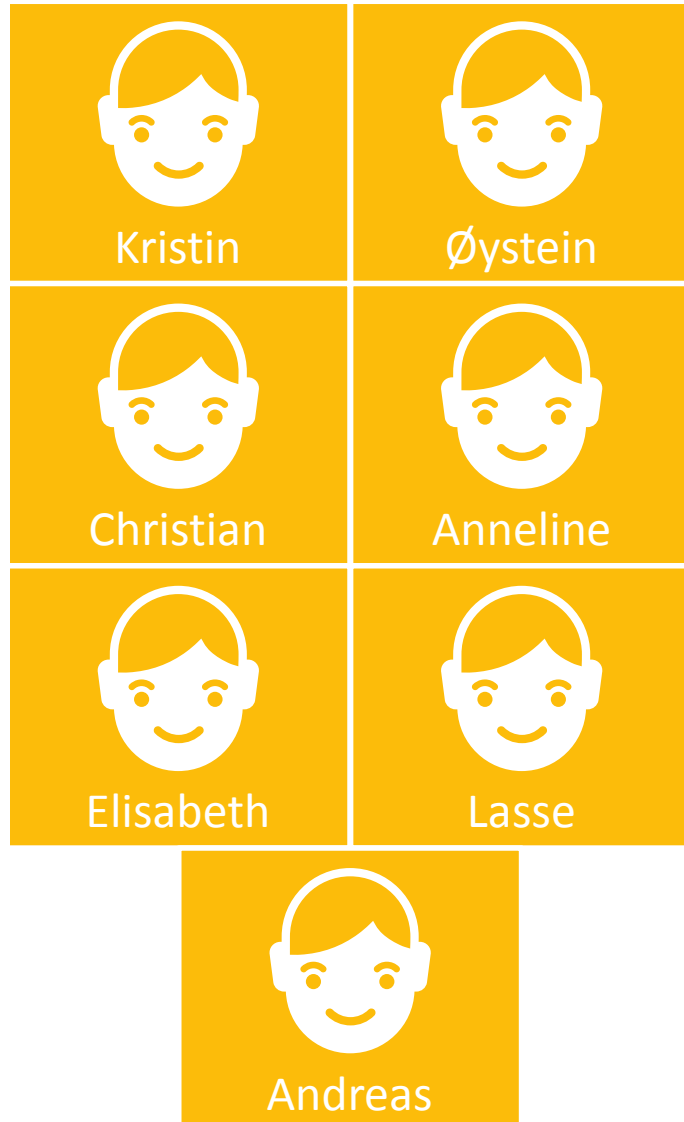


Minion (2016)



- Responsivt design
- Tjenestebasert
- Integreerte 3.-part applikasjoner
- Integrasjon håndteres av Service Bus

In-house digitalt byrå



Egenproduksjon av foto og video



B Norsk Bildelsenter
Bildeler.no
...vi viser deg hvordan!

Bildeler.no Abonner 3 661

Hjem Videoer Spillelister Kanaler Diskusjon Info

Opplastinger Mest populære Rutenett

Audi/Volkswagen/Skoda (Mitsubishi): Hvordan bytte sett 78 380 ganger • For 1 år siden

VW Passat: Hvordan bytte xenonpære i frontlykt - 2005 til sett 37 218 ganger • For 1 år siden

Volvo S60/V70: Hvordan bytte bremsler og håndbrekk bak - 200... sett 35 971 ganger • For 2 år siden

Audi A4: Hvordan bytte ABS sensor foran - 1995 til 2001 mod... sett 24 001 ganger • For 2 år siden

Presentasjonsfilm bildeler.no sett 29 877 ganger • For 2 år siden

Hvordan bytte olje og filter på Haldex (generasjon 2) sett 25 119 ganger • For 2 år siden

Audi - Skoda - VW: Hvordan bytte clutch og dobbeltmassesvinghj... sett 25 146 ganger • For 9 md. siden

VW Passat: Hvordan bytte bremsler bak med elektronisk sett 24 099 ganger • For 2 år siden

Volvo S60/V70: Hvordan bytte støtdempere foran - 2000 til 200... sett 22 097 ganger • For 2 år siden

VW Passat: Hvordan bytte registerreim og vannpumpe - sett 21 629 ganger • For 2 år siden

VW Transporter: Hvordan bytte pollenfilter (T5) sett 19 520 ganger • For 2 år siden

Audi A3: Hvordan bytte pollenfilter - 2004 til 2013 mod... sett 17 651 ganger • For 2 år siden

Hvordan bytte bremsesvæske sett 16 703 ganger • For 2 år siden

Toyota Avensis: Hvordan bytte bremsler bak (caliper, bremsesk... sett 16 286 ganger • For 2 år siden

VW Touran: Hvordan bytte bremsler bak - 2003 til 2015 mod... sett 14 591 ganger • For 2 år siden

VW Transporter Hvordan bytte motorolje og oljefilter - 2.5 TDI sett 14 281 ganger • For 2 år siden

VW Transporter: Hvordan bytte fjærbeinslager foran (T5) sett 14 165 ganger • For 2 år siden

Hvordan lade et bilbatteri sett 13 962 ganger • For 2 år siden

VW Touran: Hvordan bytte registerreim og vannpumpe - 1.5... sett 12 166 ganger • For 2 år siden

Toyota Hiace: Hvordan bytte registerreim, 2.5 diesel - 1996 til... sett 11 514 ganger • For 2 år siden

VW Caravelle/Transporter: Hvordan bytte hjullager (foran &... sett 8 513 ganger • For 2 år siden

Audi A4/A6 & VW Passat: Hvordan bytte komplett multilin... sett 8 221 ganger • For 2 år siden

Volvo V70: Hvordan bytte halogenlyspærer i hovedlykt - sett 7 234 ganger • For 2 år siden

Volvo V50: Hvordan bytte dieselfilter (metallhus) 1.6D, sett 4 271 ganger • For 2 år siden



Distribution



Sandefjord, Norway

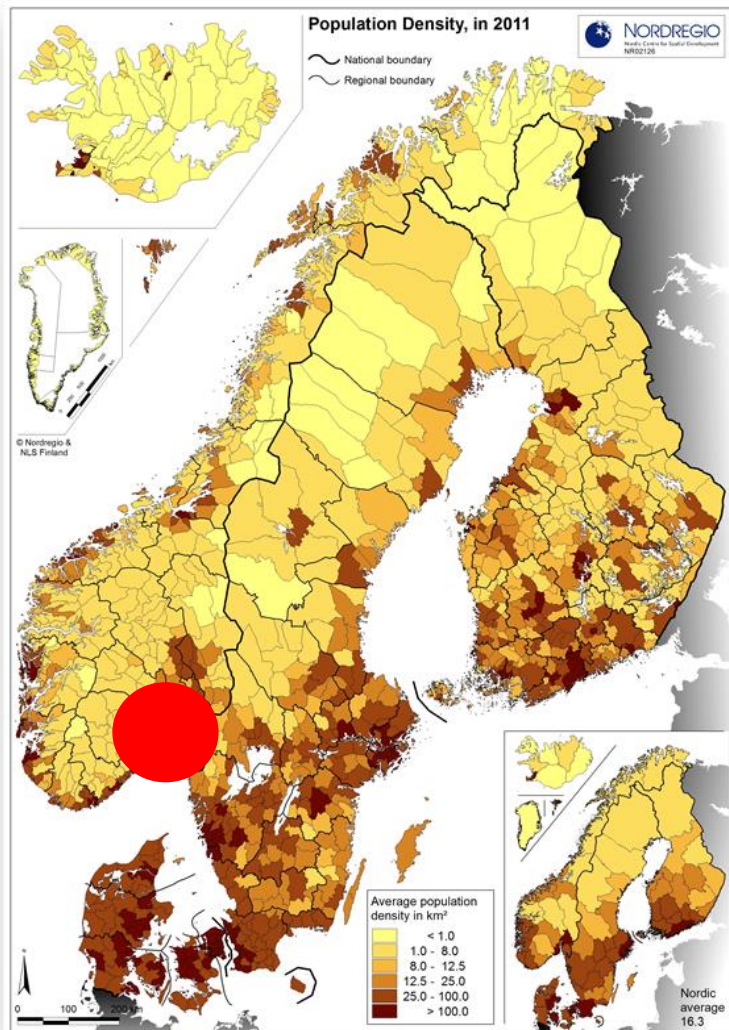


Stockholm, Sweden



Aspach, Germany

Hvorfor Sandefjord?



- Det var her eventyret startet - i en garasje
- Kompetansebase – bygget opp steg for steg
- Bedriftskultur og stolthet
- Vilje og evne til stadig forbedring
- Norge fortsatt dominant marked

Forutsigbar og fleksibel logistikk

- Jevn og høy servicegrad
- Tåle store volumvariasjoner
 - Høy systemkapasitet
 - Fleksibel bemanning / driftstid
- Automatisering – høy effektivitet
- Eliminere flest mulige manuelle prosesser
- Godt definerte arbeidsprosesser
- Vi kjører 'kollektivt'





Store volum!

Produkt hvert 3. sekund

11 363 388 produkter / 3 335 237 ordre



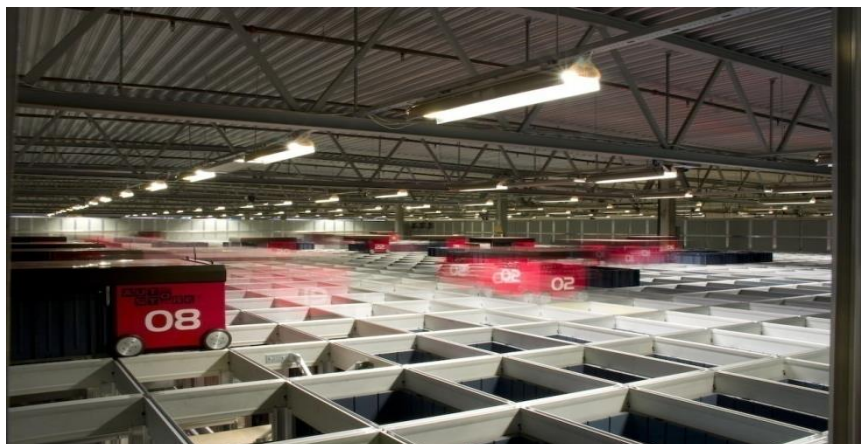
Robot in action



Working station



Pick and pack area



Robots in action

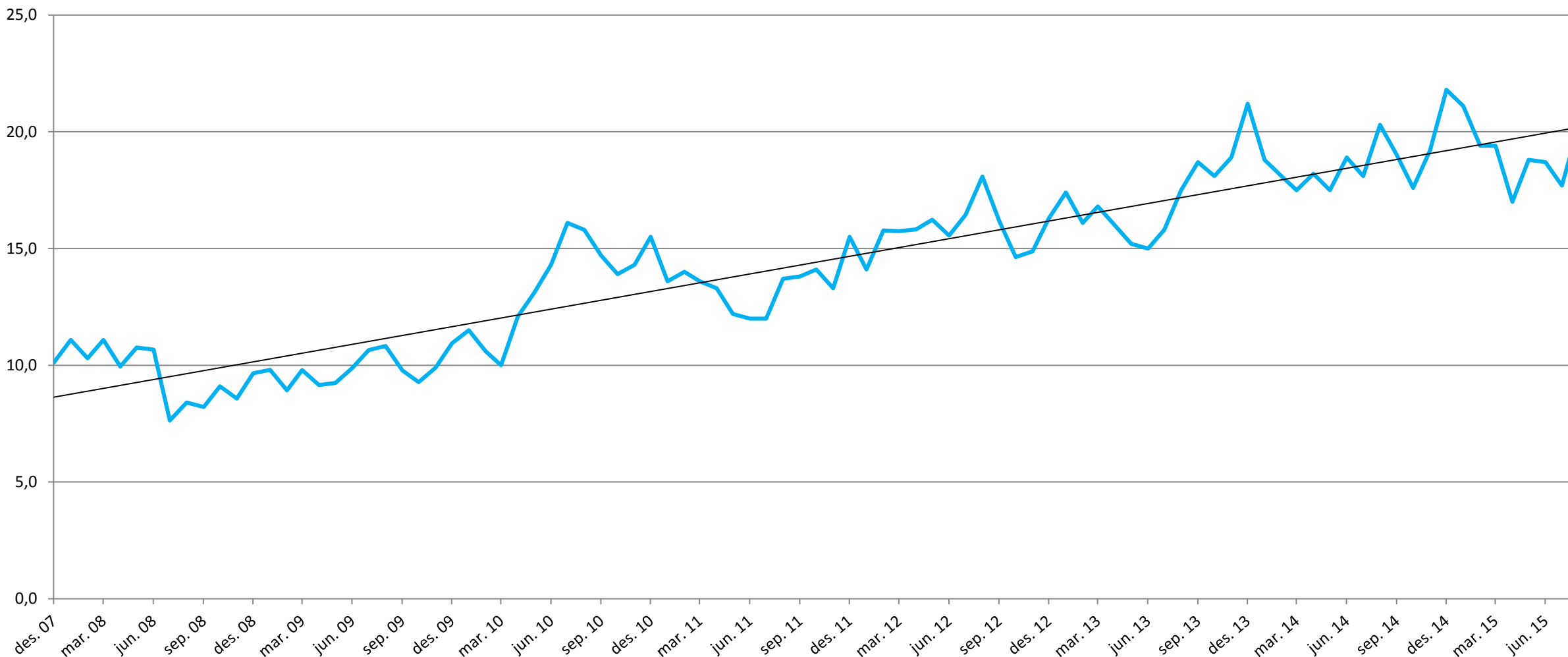


Automated packing



Outbound sorting

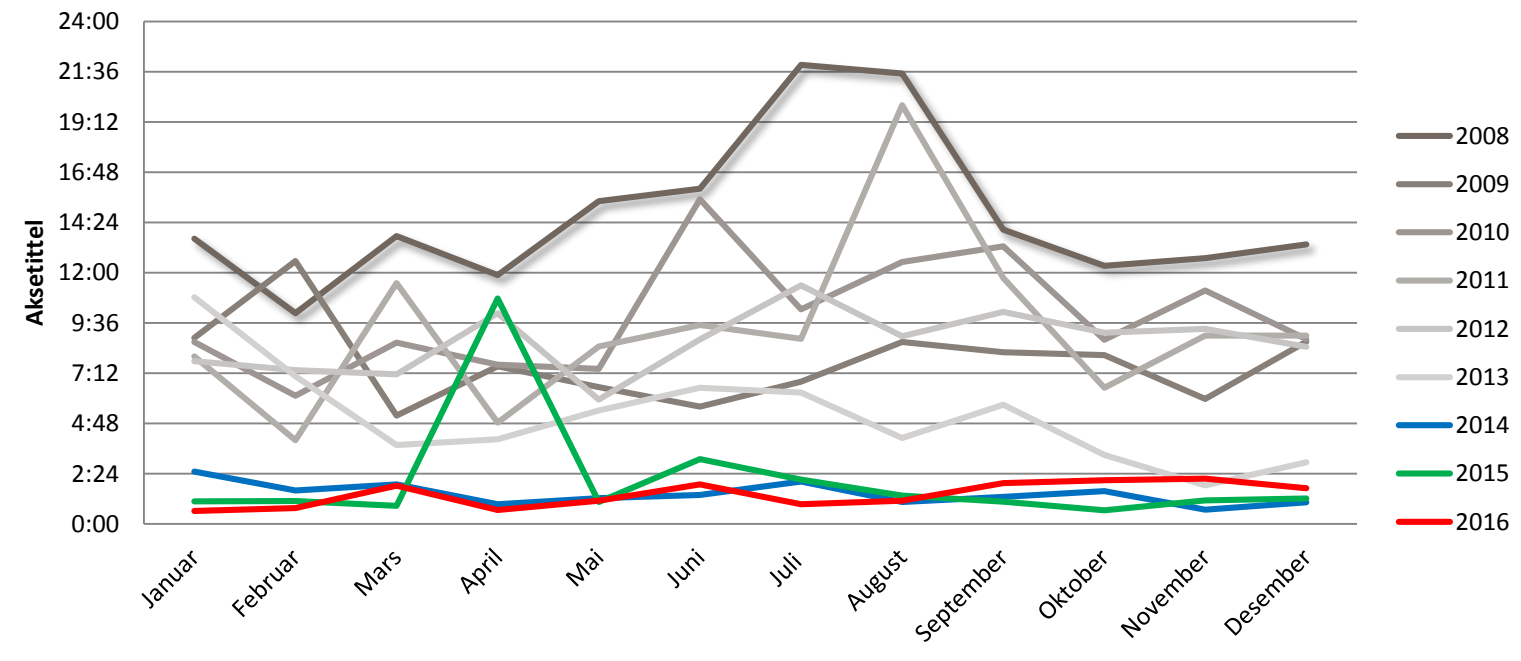
Produktivitet 2007 - 2015
(Orderlinjer / timeverk)



Driftstabilitet Autostore ØK4

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Antall timer drift	4 250	4 530	4 431	4 489	4 373	4 500
Antall stopp pga feil	2 163	2 683	1 826	505	264	262
Nedetid totalt (timer)	111,4	104,5	61,8	17,2	25,5	16,85
Servicegrad	97,38%	97,69%	98,61%	99,62%	99,42%	99,63%
Timer mellom hver stopp	2,0	1,7	2,4	8,9	16,6	17,2
Nedetid pr stopp (min)	3,1	2,3	2,0	2,0	5,8	3,9

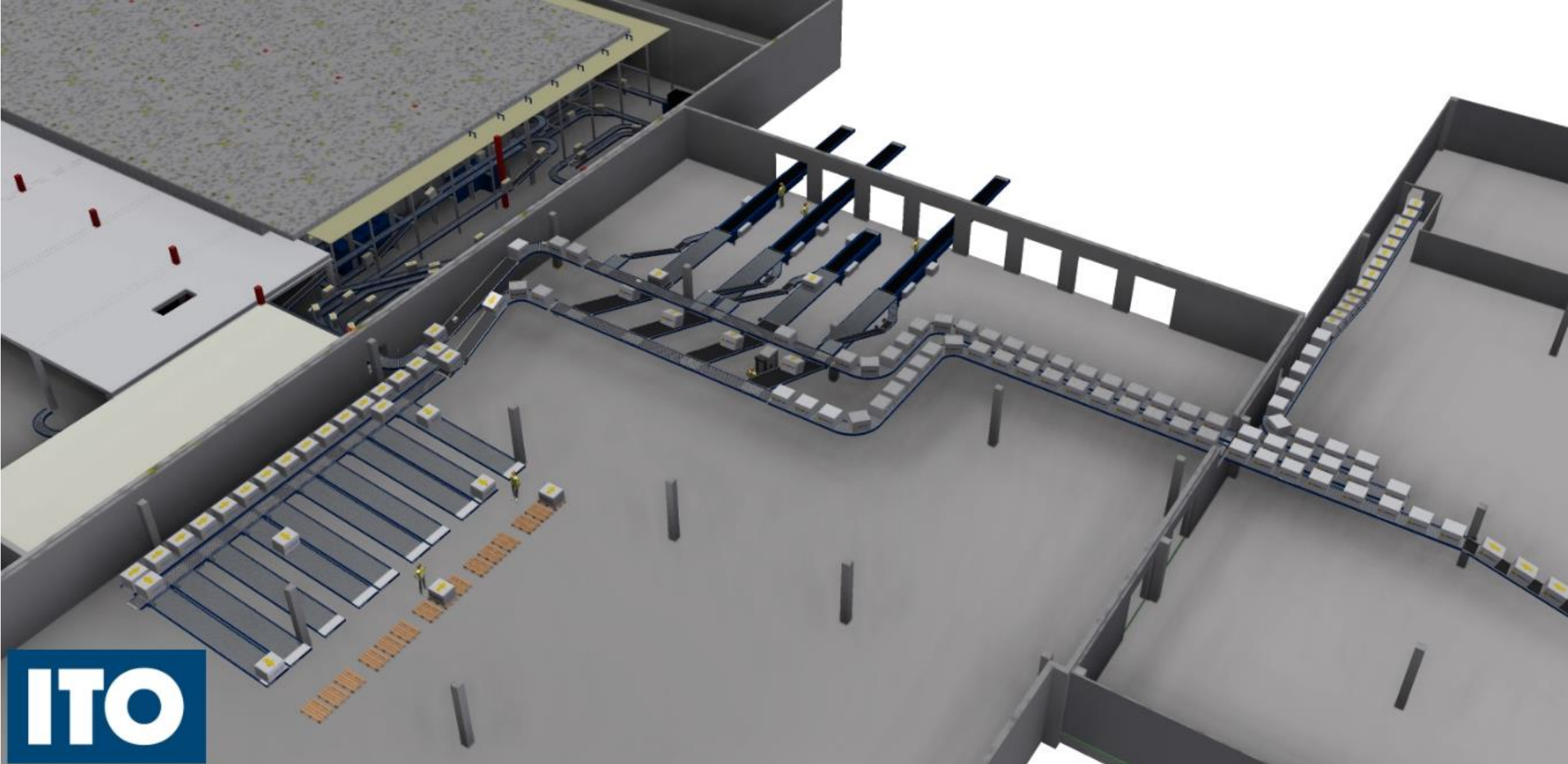
Nedetid pr måned



Små og store steg - kontinuerlig



Sortering til biler, PUP og pallertering





YILDIZLAR ÇARŞISI
KURUMSAL YERLER
A. KUTANIR RESİMLERİ
A. TAVACILARININ
A. PEŞKAR EKİMLERİNİN
A. BİREKÇİLERİNİN
A. BİREKÇİLERİNİN
A. BİREKÇİLERİNİN

Markedsplassene forandrer verden...



Verdens største taxiselskap - eier ingen biler



Verdens mest verdifulle selskap - har ikke noe lager

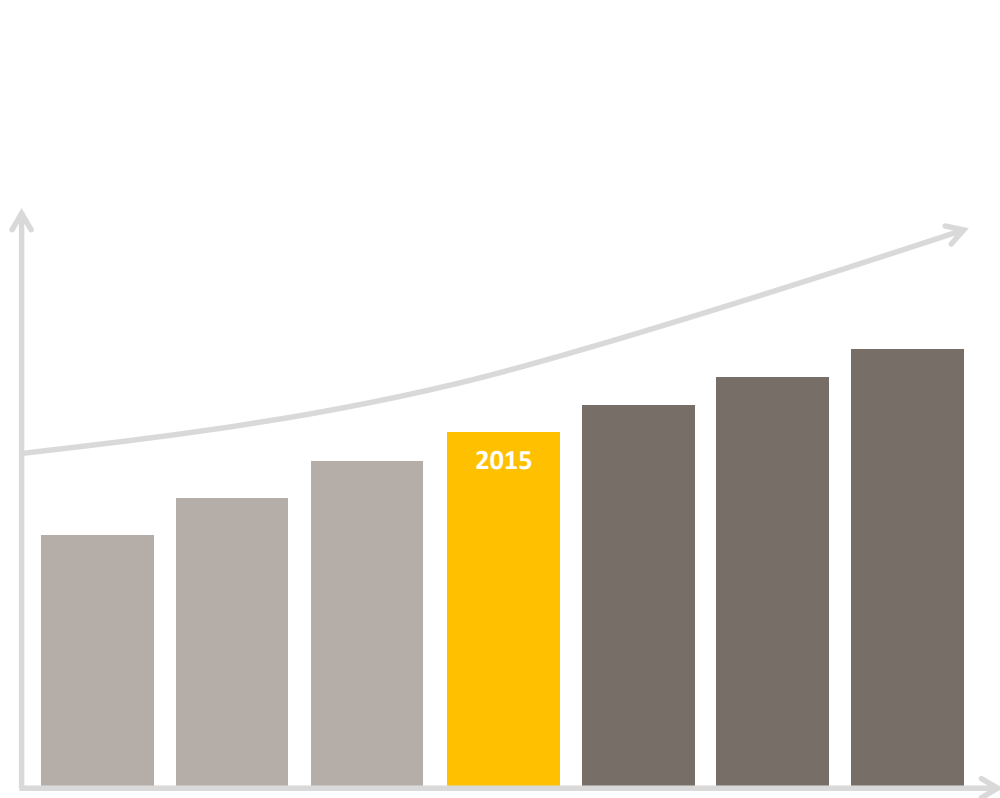


Verdens største selskap som tilbyr overnatting – eier ikke et hotell eller eiendom

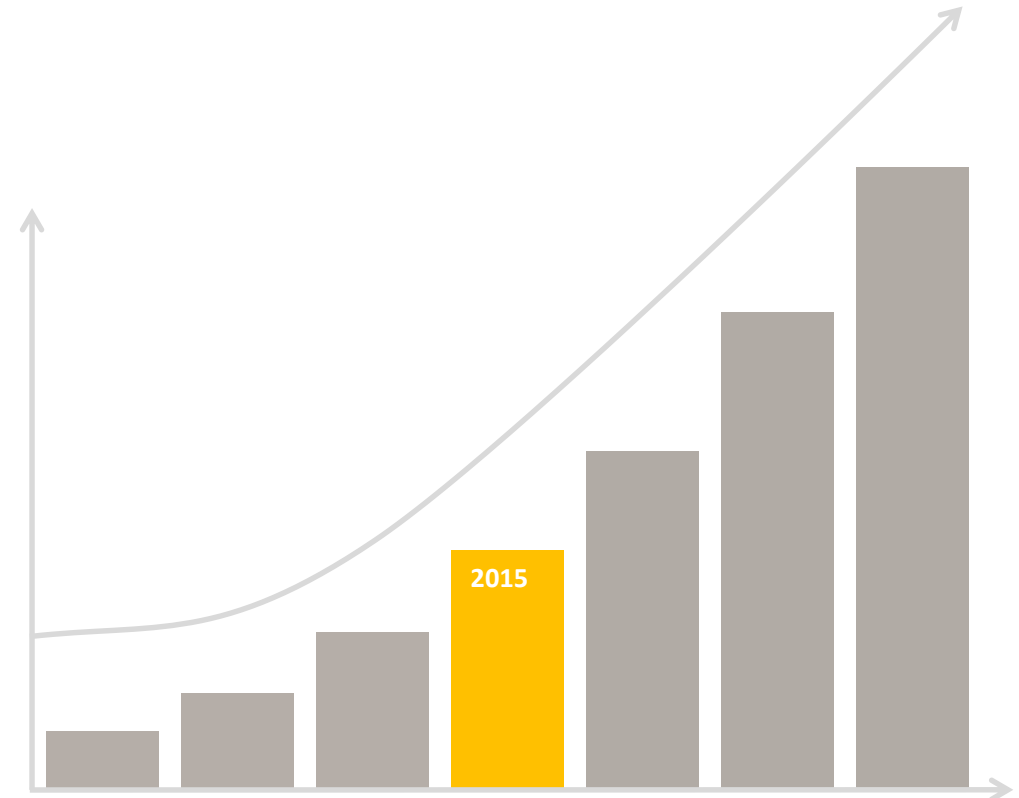


Verdens største e-handler - selger over 1 milliard produkter gjennom sin markeds plass

“By 2018, more than 50% of ecommerce growth will be supported by Marketplaces growth”



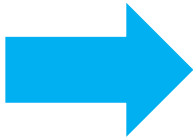
E-commerce path of growth 5-7 % yearly growth



Marketplace path of growth 25-35% yearly growth

Source : Xerfi Precepta (October 2014) based on FEVAD reports on French B2C ecommerce market

Fra kjede - til nettverk



En ledende europeisk netthandelsaktør

www.komplettgroup.com

pav@komplett.com





NESTE LOGISTIKKSAMLING
22. AUGUST 2017