

Torsdag 22. september

Kl. 08.00 – 09.30

Papirbredden 1, Grønland 58

## Serviceledelse

– hvordan levere kvalitet til kundene gjennom selvstendige og kompetente medarbeidere

Marit G. Engeset er førsteamanuensis i markedsføring ved Høgskolen i Sørøst-Norge, Handelshøgskolen.

I tillegg til å forske og undervise i markedsføring og forbrukeratferd er Marit opptatt av hvordan virksomheter kan skape tilfredshet og lojalitet blant sine kunder, og hvordan kreativitet kan fremme dette.



**Marit G. Engeset**

Førsteamanuensis  
Høgskolen i Sørøst-Norge

*”Kom og la deg inspirere av Marit G. Engeset!”*